

**BLENDED INTENSIVE PROGRAMME (BIP)
ERASMUS+**

**CUSTOMER EXPERIENCE AND CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT 2025**

Immacolata Flagiello – Ufficio Relazioni
Internazionali

Che cos'è

BLENDED INTENSIVE PROGRAMME (BIP), si tratta di un programma che permette di portare a termine un'esperienza di internazionalizzazione in una classe multiculturale al fine di:

- creare **maggiori opportunità di apprendimento internazionale**
- supportare lo sviluppo di **modalità di apprendimento e insegnamento innovative:**
- stimolare la costruzione di **corsi transnazionali e multidisciplinari.**

I programmi BIP Erasmus+ propongono di unire gruppi di studenti e docenti provenienti da almeno tre università europee dislocate in diversi paesi.

La classe multiculturale formata da studenti LIUC e studenti di altre università europee seguirà una parte delle lezioni online e una settimana di lezioni in presenza.

Corso e programma

Titolo del corso: **Customer Experience and Customer Relationship Management (A94008)**

UNIVERSITA' ORGANIZZATRICE: **HAMK-Häme University of Applied Science, Hameenlinna (Finlandia)**

La settimana in presenza sarà presso l'università della Finlandia

Altre Università coinvolte:

- Università Carlo Cattaneo -LIUC
- University of Namur (Belgio)
- Hochschule für Technik und Wirtschaft des Saarlandes, Saarbrücken (Germania)

- Cfu: 6 (36 ore di lezioni)
- 18 ore di lezioni a distanza
- 18 ore di lezioni in presenza

- **Periodo:** 2° semestre 2024-25: inizio Marzo – 17 Maggio 2025
- **Settimana di lezioni in presenza presso la HAMK University:** 12-17 maggio 2025
- **Esame Finale:** lavori di gruppo e presentazione finale

Come e quando partecipare

- Compilando la domanda disponibile online, sulla vostra pagina SOL sotto «Bandi per la mobilità internazionale»
- Apertura bando: lunedì 04 novembre 2024
- Chiusura bando: domenica 17 novembre 2024
- Possono partecipare al bando di concorso tutti gli studenti iscritti alla Laurea Magistrale in Economia, Management e Governance (tutti i percorsi) che abbiano da inserire a piano studi almeno 6 cfu di esami a scelta (opzionali).
- Conoscenza della lingua inglese con un livello B2

Selezione

- La Commissione per le Relazioni Internazionali potrà selezionare fino da un massimo di n. 10 studenti.
- La selezione sarà effettuata sulla base dei seguenti punteggi:
 - media dei voti riportati;
 - numero di crediti sostenuti e verbalizzati entro l'ultima sessione utile;
 - voto della lingua inglese, che verrà determinato attraverso un test di inglese obbligatorio per tutti i partecipanti o dalla certificazione linguistica presentata

A parità di punteggio avranno la priorità gli studenti con minori opportunità*

*Studenti con minori opportunità

Categorie considerate con minori opportunità:

- Studenti con ISEE $\leq 27.726,79\text{€}$
- Studenti con problemi fisici, mentali e di salute certificati;
- Studenti con differenze culturali;
- Studenti con figli minori;
- Studenti lavoratori;
- Studenti atleti professionisti;
- Studenti orfani di almeno un genitore;
- Studenti figli di vittime del terrorismo e della criminalità organizzata;
- Studenti rifugiati.

Maggiori informazioni saranno disponibili sul bando di concorso

Conoscenza linguistica 1/2

- Livello di inglese richiesto per poter partecipare: **B2**
- Test Interno di lingua inglese*(vedi slide 9), simil TOEFL
- Sono esonerato dal test SE sono in possesso di una delle seguenti certificazioni linguistiche in corso di validità con i seguenti punteggi:
 - TOEFL IBT: min. 80
 - IELTS: min. 5.5
 - BEC Preliminary (minimo Pass with merit)/Vantage o superiore
 - CAE
 - FIRST con punteggio A o B
 - Cambridge Linguaskill Business o General con punteggio min. 160
 - CPE (Certificate of Proficiency in English)
 - ISE (Integrated Skills in English) Trinity: Livello II
 - certificazioni rilasciate da enti certificati previa approvazione del Centro linguistico di Ateneo

Conoscenza linguistica 2/2

- gli studenti che hanno già sostenuto il test di lingua perché hanno partecipato ad un altro bando di mobilità internazionale alla LIUC (test di lingua sostenuti a partire da ottobre 2023) e sono stati valutati B2.
- gli studenti LIUC che hanno già partecipato durante il loro percorso di studi in LIUC ad un progetto di mobilità (Erasmus o Exchange) negli ultimi due anni accademici in un paese dove abbiano studiato in lingua inglese.
- coloro che sono immatricolati/immatricolati in fase di perfezionamento al percorso “International Business Management” o “Entrepreneurship and Innovation” della Laurea Magistrale in Economia, Management e Governance .
- gli studenti in possesso di un titolo di Laurea Triennale completamente in lingua inglese.

*Test di lingua inglese

Se non sono in possesso di nessun requisito linguistico valido, devo
SOSTENERE IL TEST INTERNO DI LINGUA INGLESE

Scegliere una delle seguenti date:

- 13/11 h. 11.45
- 18/11 h. 16.00
- 19/11 h. 14.00

Prenotarsi al test tramite SOL > Segreteria > Test di ammissione e valutazione > Test di inglese > Test di inglese bandi di mobilità internazionale > scegli il turno.

Iscrizione obbligatoria entro e non oltre 3 giorni lavorativi.

Ci si potrà iscrivere al test a partire da lunedì 04 novembre (apertura bando).

Riconoscimento del corso

- Il BIP Customer Experience and Customer Relationship Management viene considerato un corso a scelta o opzionale che conterà sia per la media che per la laurea.
- Agli studenti che supereranno con successo l'esame finale, verrà registrato a libretto dall'Ufficio Relazioni Internazionali il corso relativo.

Contributo Erasmus

- Il BIP viene considerato come una mobilità Erasmus, di breve durata.
- Contributo a disposizione per ogni partecipante: 79€ al giorno.
- Es: settimana in presenza da domenica 11 maggio a sabato 17 maggio

GG DI MOBILITA': 7

CONTRIBUTO GIORNALIERO: 79€ AL GIORNO

TOTALE CONTRIBUTO: $79 * 7 = 553€$

Se rientro nella categoria studente con minori opportunità economiche:
+100€ per tutto il periodo all'estero

Costi da sostenere

- Costo del biglietto aereo
- Costo dell'alloggio (seguiranno maggiori informazioni sulla tipologia di alloggio)
- Spese personali (vitto+ altri trasporti)

LIUC

The Business University

Immacolata Flagiello

Ufficio Relazioni Internazionali

T.: 0331572447

E-mail: iflagiello@liuc.it

www.liuc.it

